

# X CONGRESO DE TERAPIA OCUPACIONAL VILLA DE LEYVA EL TERAPEUTA OCUPACIONAL HOY SYLVIA CRISTINA DUARTE TERAPEUTA OCUPACIONAL E.C.R.

*«QUE LAS ROSAS TENGAN ESPINAS ES LA DESILUSION DE LOS QUE SOLO SABEN SOÑAR MAL, QUE LAS ESPINAS TIENEN ROSAS ES LA VERDAD DE LOS QUE SABEN HACER BIEN».*

J. BENAVENTE

Quiero compartir con ustedes en el día de hoy, algunas reflexiones más que conceptualizaciones sobre el perfil del Terapeuta Ocupacional que Colombia necesita en este momento, teniendo en cuenta la trayectoria que se ha tenido en los diferentes sectores: Desde Salud, pasando por educación y trabajo hasta llegar al de justicia... es por esto que nos preguntamos hasta qué punto Terapia Ocupacional o el Terapeuta Ocupacional ha tenido un impacto en el desarrollo socio-económico y socio-político de nuestro país?.

Desde la década de los 80 el Terapeuta Ocupacional comenzó a inquietarse sobre lo que hacía y su principal propósito era impulsar y promover la profesión debido a que el público en general (inclusive profesionales del sector salud) tenían una distorsionada, falsa y equivocada concepción acerca de las funciones del Terapeuta Ocupacional. Sin embargo con el tiempo el Terapeuta Ocupacional ha comprendido que su diario que hacer profesional tiene que ver con una interacción continua con el Bienestar, el Aprendizaje y la Productividad del ser humano y de ahí trascender al avance de los grupos sociales.

Hoy en día el Terapeuta Ocupacional no se ha distinguido, ni se ha destacado por ser el protagonista de la historia de la ocupación humana, hasta el momento se ha desempeñado dentro de un proceso dinámico de Hombre-Ocupación-Sociedad pero no se ha caracterizado por ser Innovador, Asertivo o Efectivo, se ha visto avasallado por dificultades de comunicación, de exactitud y precisión tanto en sus procesos, como en sus propósitos y en sus resultados.

Dentro de los diferentes parámetros a tener en cuenta son los conceptos de Eficiencia, Efectividad y Eficacia; los cuales para esta conferencia fueron definidos como:

## **EFICIENCIA:**

La capacidad para hacer correctamente las cosas. (procesos acertados).

## **EFICACIA:**

La capacidad de escoger los objetivos apropiados. (metas ideales).

## **EFFECTIVIDAD:**

Hacer correctamente las cosas correctas. (metas, procesos y resultados) Colombia en este momento de crisis política y económica necesita profesionales asertivos

que encuentren la efectividad en los productos que ofrece, que le proporcionen calidad de los servicios y resultados medibles, concisos y concretos.

El terapeuta de hoy tiene una responsabilidad con sí mismo que es la de explicar la práctica de la Terapia Ocupacional y demostrar que lo que hace, si sirve y es necesario para el impulso de nuestro país... «No podemos continuar dependiendo de resultados con base a percepciones subjetivas, esto no es evaluable en términos científicos...», (HOPKINS 1995) tenemos que realizar innovaciones para medir los productos, necesitamos ser claros y explicar la práctica de Terapia Ocupacional; anteriormente se decía que el Terapeuta Ocupacional tenía que ser creativo en su que hacer profesional pero hoy en día lo que necesitamos es innovación, porque el creativo tiene buenas ideas, pero el innovador pone las ideas en práctica a través de diferentes estrategias buscando la productividad; esto significa que el profesional de 1996 debe ser el arte de conseguir el objetivo con inteligencia y talento.

Si hacemos un recuento de lo que ha pasado con nuestra profesión, nos damos cuenta que pensamos en el pasado y en el futuro, pero donde queda el presente?

En 1960 teníamos un enfoque más de tipo comportamental en 1970 tuvimos un fuerte enfoque Biomecánico.

En 1980 llegó el modelo de la Ocupación Humana y en 1990 tenemos el impulso de la tecnología, entonces tenemos las herramientas y los conocimientos aprovechamos para salirnos del marco disfuncional y busquemos las expectativas de los diferentes clientes que tenemos a nuestro alrededor. Al inicio de nuestra práctica comenzamos con el trabajo de la disfunción física y mental, nuestra intervención iba referida a buscar solución una recuperación era el resultado esperado (tanto niños como adultos y ancianos), más adelante continuamos en el análisis de situaciones referidas al entorno HOMBRE-TRABAJO-MAQUINA o haciendo énfasis al proceso de APRENDIZAJE, identificando problemas y soluciones con metas y prioridades, encontrándonos con leyes que apoyan el ejercicio profesional, pero los Terapeutas no conocemos ni aprovechamos las oportunidades, y continuamos sin entender que hacemos en realidad y para donde vamos.

En este momento tenemos que decidir y actuar con acciones potenciales que den posibilidades y probabilidades prediciendo resultados o productos óptimos de excelente calidad y completa satisfacción del individuo o grupos de individuos que demandan nuestros servicios.

Es por esto que las Escuelas Formadoras de Terapeutas Ocupacionales deben preparar a su recurso Humano para un presente y un futuro donde su desempeño profesional se caracteriza por la exactitud... con un alto nivel de autoestima un desempeño vigoroso, con autonomía, con capacidad de síntesis y aplicación de los conocimientos. Al desarrollar la capacidad de un desempeño competente nos contextualiza dentro de la medición de la propia productividad con acciones, interacciones o reacciones, entendiendo la reacción como el proceso afectivo y cognitivo que ocurre en respuesta a una acción o interacción con un individuo o con el medio ambiente.

Para lograr un desempeño competente o efectivo, tres elementos deben ser analizados y puestos en la balanza:

- Las habilidades de la persona
- Las exigencias de la tarea
- Las demandas del medio ambiente / (HOPKINS AND SMITH, 1993).

Es por esto que el Terapeuta Ocupacional puede intervenir en cualquiera de los tres niveles anteriormente nombrados con el propósito de mantener el balance y la tensión, las intervenciones la mayoría de las veces no son dramáticas, ni requieren de una alta tecnología, más bien frecuentemente son de «sentido común», pero es acá donde se deben verificar los productos o resultados. Este es un enfoque que permite establecer el nivel del problema bajo otro punto de vista:

|          |   |   |             |
|----------|---|---|-------------|
| TAREA    | * | * | INTERACCION |
| PERSONA  |   | * | REACCION    |
| AMBIENTE | * | * | ACCION      |

La auto-productividad estará determinada por la habilidad de identificar los problemas que afectan a nuestros clientes con respecto a la tarea, a la persona o al ambiente y la asertividad de saber aplicar los marcos de referencia de manera apropiada; esta combinación apunta para establecerse como una posición de tipo fenomenológico pensando en el cliente de Terapia Ocupacional como un agente productivo. Nosotros necesitamos consolidar conocimientos científicos concernientes a personas, ocupaciones, ambiente, terapia y terapeuta, dar explicaciones claras de lo que hace Terapia Ocupacional, de lo que se espera lograr y de como lo hace.

Esta responsabilidad no solamente descansa en los académicos o en las Escuelas formadoras, es responsabilidad de cada uno y de todos los Terapeutas para que contribuyan al desarrollo del conocimiento profesional y de la profesión como también las técnicas y habilidades en la práctica. Necesitamos consolidarnos como grupo, integrar y ser sólidos y mercadear nuestros productos para que nos dejen de ver como unos bebés o adolescentes y ser adultos; es por esto que definimos PROFESIONALISMO como la fusión de la teoría y la práctica y para esto tenemos que fortalecer la reflexión, ...el razonamiento... y la investigación. Es por esto que el Terapeuta Ocupacional que Colombia necesita hoy debe:

Temer un RAZONAMIENTO CLINICO (Fleming/94) que le permita explorar, tener una práctica efectiva, comunicar y usar procedimientos.

Tener una PRACTICA REFLEXIVA ésta significa tener un crecimiento personal y profesional, permitiendo comprender como trabaja un Terapeuta ocupacional, desarrollando juicio crítico y entendimiento.

Y la INVESTIGACION que favorece lo científico y lo académico para la práctica y la evaluación, siendo rigurosamente objetivos en medir innovaciones y resultados.

Finalmente quiero rescatar lo que sugería Jenkis en Septiembre/95 sobre el profesionalismo democrático que se basa en el conocimiento de lo que desea el cliente y no en la súplica para ser atendido el paciente; es acá donde retomamos todos los principios humanísticos y podemos constituirnos bajo un nuevo enfoque que sería el BIOTERAPEUTICO, pero lo más llamativo de esta posición es la utilización de una tecnología que contribuya a tener un excelente y responsable comportamiento, que se proyecte de lo humanístico a lo científico y a lo social.

*«... Ciencia moderna y tecnología es la tendencia del hombre para obtener poder y así controlar la naturaleza y a la humanidad...».*

Si deseamos tener un profesionalismo partamos de las necesidades y metas que tiene nuestro cliente, sino lo sabe, llevémoslo a pensar en sus proyectos para que podamos potenciarlizar su función en una situación cotidiana o en su diario vivir.

*«... Y YA ERA TIEMPO EN VERDAD DE QUE YO PARTIESE Y LA SOMBRA DEL VIAJERO Y EL TEDIO MAS PROLONGADO Y LA HORA MAS SILENCIOSA. TODAS ME HAN DICHO NO HAY TIEMPO QUE PERDER»*

F. NIETZSCHE